



Kurzanleitung für das Buchungssystem des Kirdorfer Tennisclub e.V.

Das System wird von der Firma Brandstätter & Co. KG aus Österreich betrieben und auf Servern in einem deutschen Rechenzentrum bereitgestellt. Der Zugang erfolgt über den Internet-Browser von PC, Tablet oder Mobiltelefon aus.

Zur Erklärung haben wir die Familie Mustermann als Mitglied aufgenommen, und mit dem Stand von „heute, den 27. März 2021“ die Buchungen durchgeführt.

Inhaltsverzeichnis

Nutzung des Buchungssystems	2
Passwort vergessen	2
Eine Buchung vornehmen	3
Eine Buchung verändern	5
Eine Buchung löschen.....	5
Ein Doppel buchen	5
Die Buchungsregeln	6
Spielen mit Gästen.....	6
Was passiert, wenn	7
Buchung schieben.....	7
Feste Termine	8
Trainerstunden	9
Einzel Trainerstunde buchen.....	9

Ihr gelangt über die folgenden Links auf das Buchungssystem, die ebenfalls auf der Homepage unseres KTC aufgeführt sind.

Vom PC oder Tablet: <https://app.tennis04.com/de/ktc/buchungsplan>

Vom Mobiltelefon aus: <https://app.tennis04.com/de/ktcv5vo/vo>

Auf der Homepage haben wir auch ein paar Video-Anleitungen abgelegt.

Viel Spaß beim Buchen !

Euer Vorstand

Nutzung des Buchungsystems

Jedes Mitglied, für das eine E-Mail Adresse hinterlegt ist, erhält die Zugangskennung per Mail gesandt. In dieser Mail ist ein 4-stelliges Passwort aufgeführt, das für die erste Anmeldung genutzt werden muss.



Die Anmeldung erfolgt mit eurem Nachnamen und dem Passwort:

Direkt nach der ersten Anmeldung werdet ihr aufgefordert, das Passwort neu zu setzen, das ihr ab dann nutzt. Das System erkennt Euch an einer **EINDEUTIGEN KOMBINATION** aus Nachname und Passwort. Das System ist auch so programmiert, dass eine bereits genutzte Kombination aus

Nachname und Passwort nicht nochmal (z.B. vom Ehepartner) gesetzt werden kann.

BITTE NICHT „registrieren“ klicken – damit seid ihr „nur Gast“ und erhaltet weniger Rechte !

Passwort vergessen

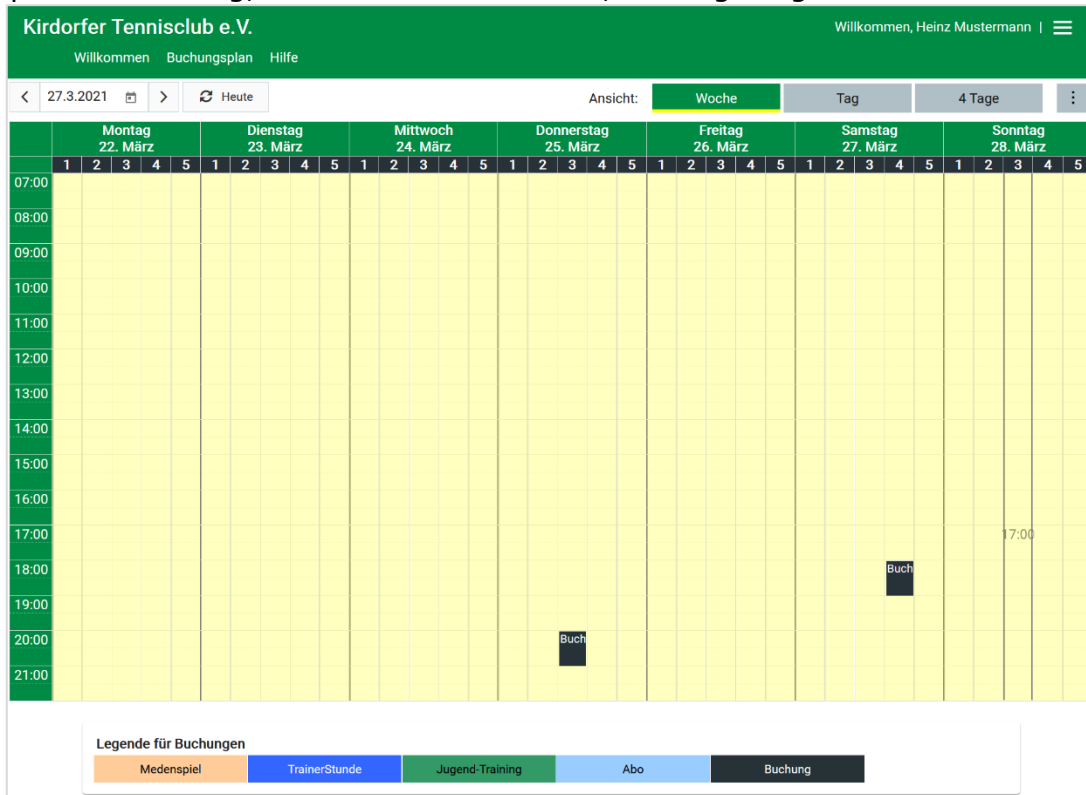
Solltet ihr euer Passwort vergessen haben, könnt ihr das selbstständig neu setzen. Dazu geht ihr auf die Anmeldeseite wie vorhin beschrieben und klickt auf „Passwort vergessen“. Ihr gelangt dann auf diese Seite



Die Kombination aus Nachname, Vorname und E-Mail muss stimmen, dann wird die grüne Schaltfläche aktiviert und ihr könnt das Passwort zurücksetzen lassen. Bei der neuen Anmeldung müsst ihr dann wieder ein eigenes Passwort vergeben.

Eine Buchung vornehmen

Für die Anleitung haben wir ein neues Mitglied angelegt, „Heinz Mustermann“, der nun die Aktionen durchführt. Heinz Mustermann möchte am Sonntag, den 28.3.2020 um 17h auf Platz 3 spielen. Dazu fährt er mit der Maus auf den entsprechenden Tag, Platz 3 und die Uhrzeit, die angezeigt wird:



Kirdorfer Tennisclub e.V. Willkommen, Heinz Mustermann | ☰

Willkommen Buchungsplan Hilfe

< 27.3.2021 > 🔁 Heute Ansicht: **Woche** Tag 4 Tage ⋮

	Montag 22. März					Dienstag 23. März					Mittwoch 24. März					Donnerstag 25. März					Freitag 26. März					Samstag 27. März					Sonntag 28. März				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07:00																																			
08:00																																			
09:00																																			
10:00																																			
11:00																																			
12:00																																			
13:00																																			
14:00																																			
15:00																																			
16:00																																			
17:00																																			
18:00																																			
19:00																																			
20:00																																			
21:00																																			

Legende für Buchungen


- Medenspiel
- TrainerStunde
- Jugend-Training
- Abo
- Buchung

Mit einem Klick (KEIN DOPPELCLICK) öffnet sich das Buchungsfenster – und Heinz wird angeboten, eine Buchung durchzuführen. Dabei sind schon vorausgefüllt:

- Das Datum
- Die Uhrzeit
- Der ausgewählte Platz (der kann hier auch wieder geändert werden)
- Der Name des Buchenden (Heinz Mustermann)

Die Dauer beträgt mindestens eine Stunde

Buchung erstellen ✕




Datum
28.3.2021

Beginnzeit
< 17:00 >

Dauer
< 01:00 >

Platzauswahl: 3

Spielerauswahl
 Mustermann Heinz (35) Mitglied entfernen

Es müssen 2 oder 4 Spieler ausgewählt werden.

Spieler hinzufügen

buchen

für Einzel (das ist vorausgewählt) und maximal zwei Stunden (für Doppel). Es müssen dann noch 1 oder 3 Spieler dazu ausgewählt werden.

In dem Beispiel bucht Heinz ein Einzel und wählt dazu aus der Liste der Spieler den entsprechenden Spielpartner aus. (man kann den Namen auch eintippen):

Buchung erstellen ✕

Datum
28.3.2021

Beginnzeit
< 17:00 🕒 >

Dauer
< 01:00 >

Platzauswahl: 3

Spielerauswahl

Mustermann Heinz (35)	Mitglied	entfernen
Pussel Bernhard (1)	Mitglied	entfernen
<input type="text" value="Spieler hinzufügen"/> ➤		

✓ buchen

Heinz hat Bernhard Pussel als Spielpartner ausgewählt und mit einem Klick auf Buchen wird die Buchung abgespeichert und erscheint im System.

Wie ihr im nachfolgenden Bild seht – kann man seine eigenen Buchungen mit Namen sehen – die Buchungen anderer Mitglieder werden nur als „Buchung“ angezeigt und die Namen sind für andere Mitglieder oder Gäste nicht einsehbar:

Ansicht einer Buchung:

Kirdorfer Tennisclub e.V. Willkommen, Heinz Mustermann | ☰

Willkommen [Buchungsplan](#) [Hilfe](#)

< 27.3.2021 📅 >
🔄 Heute
Ansicht: Woche Tag 4 Tage ⋮

	Montag 22. März					Dienstag 23. März					Mittwoch 24. März					Donnerstag 25. März					Freitag 26. März					Samstag 27. März					Sonntag 28. März				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07:00																																			
08:00																																			
09:00																																			
10:00																																			
11:00																																			
12:00																																			
13:00																																			
14:00																																			
15:00																																			
16:00																																			
17:00																																			
18:00																																			
19:00																																			
20:00																																			
21:00																																			

Legende für Buchungen

Medenspiel	TrainerStunde	Jugend-Training	Abo	Buchung
------------	---------------	-----------------	-----	---------




Für eine Buchung zum Doppel müsste Heinz in unserem Beispiel noch drei zusätzliche Spieler*innen auswählen.


Eine Buchung verändern


Das System bietet keine Veränderung an, es ist nur der Weg „Löschen und Neu“ möglich. Der Hintergrund liegt darin, dass das System von vielen hunderten Vereinen genutzt wird, die damit auch eine Abrechnung pro Platz machen – und daher keine „Veränderung“ zulassen. Aber – da es so einfach zu nutzen ist – muss Heinz seine Buchung löschen und neu anlegen.

Eine Buchung löschen

Buchung löschen
✕


 Outdoor
3

 28. März 2021
17:00 - 18:00

 Heinz Mustermann (35)
Bernhard Pussel (1)


von

<

>


bis

<

>



✕ löschen

Heinz hat sich tatsächlich bei seiner ersten Buchung geirrt – also klickt er die Buchung an und löscht diese.


Mit einem Klick auf löschen bestätigt er, dass die Buchung gelöscht wird und diese verschwindet sofort aus dem System.

Ein Doppel buchen

Buchung erstellen
✕











Datum
28.3.2021

Beginnzeit
< 16:00 > 

Dauer
< 02:00 >

Platzauswahl: 3

Spielerauswahl

 Mustermann Heinz (35)	Mitglied	
 Mustermann Erika (40)	Mitglied	
 Mustermann Klaus (41)	Mitglied	
 Mustermann Sophia (42)	Mitglied	

Spieler hinzufügen
▶

✓ buchen

Heinz hat nun am 28.3.2021 den Platz drei ab 16h für zwei Stunden zusammen mit seiner Frau Erika und den Kindern Klaus und Sophia gebucht.

Mit einem Klick auf buchen wird diese Buchung gespeichert und erscheint in der Übersicht.

Die Buchungsregeln

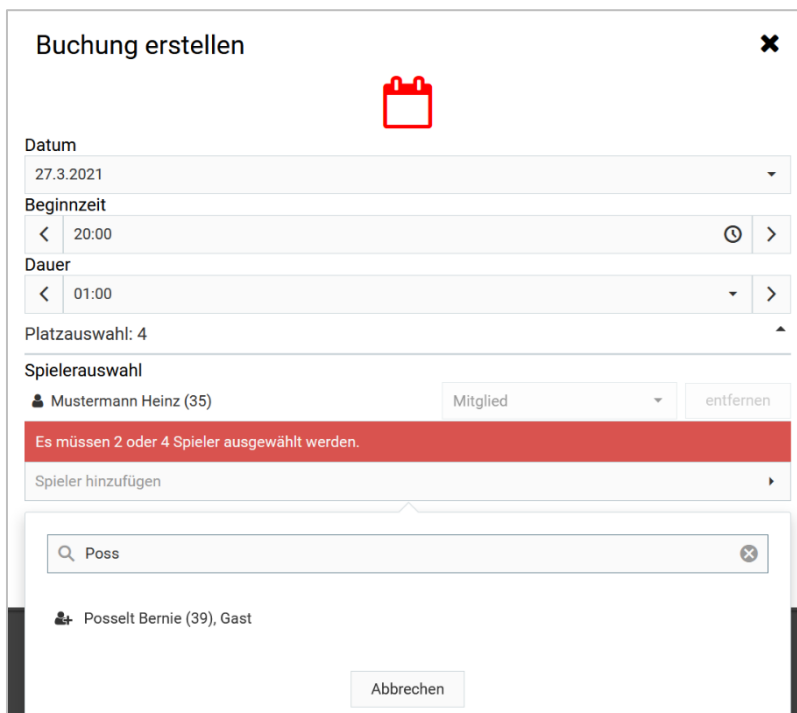
Wie oben gesehen, hat Heinz Mustermann nun für Sonntag, den 28. März 2021 ein Doppel gebucht, mit Erika, Klaus und Sophia Mustermann. Damit haben alle vier Spieler EINE BUCHUNG. Und zwar unabhängig davon, ob man selbst gebucht hat – oder von einem anderen Mitglied „gebucht“ wurde.

JEDES MITGLIED MUSTERMANN – kann nun nur noch eine Buchung (Einzel oder Doppel) in den nächsten 7 Tagen vornehmen. Weiterhin könnte jedes MITGLIED MUSTERMANN heute (in unserem Beispiel also am 27.3.2021) – noch eine Buchung vornehmen.

Damit wären dann drei Buchungen getätigt, und es kann keine weitere Buchung mehr für die Mitglieder Mustermann erfolgen, egal ob sie selbst buchen wollen oder gebucht werden.

Spielen mit Gästen

Heinz will mit seinem Freund Bernie Posselt auf unserer Anlage spielen. Dazu schickt er Bernie den Link zu unserem Buchungssystem (auch auf der Homepage hinterlegt) und bittet ihn, sich zu registrieren. Bernie Posselt hat das getan und ist ab der erfolgreichen Registrierung als GAST in unserem System vermerkt und kann



The screenshot shows a web form titled "Buchung erstellen" (Create booking). It includes fields for "Datum" (Date) set to 27.3.2021, "Beginnzeit" (Start time) set to 20:00, and "Dauer" (Duration) set to 01:00. The "Platzauswahl" (Court selection) is set to 4. Under "Spielerauswahl" (Player selection), one player "Mustermann Heinz (35)" is listed as a "Mitglied" (Member). A red error message states: "Es müssen 2 oder 4 Spieler ausgewählt werden." (At least 2 or 4 players must be selected). Below this, there is a search bar with "Poss" entered and a list of search results showing "Posselt Bernie (39), Gast" (Guest). An "Abbrechen" (Cancel) button is at the bottom.

nun von Heinz Mustermann wie jedes andere Mitglied auch gebucht werden. Heinz hat bei der Buchung schonmal „Poss“ eingegeben damit er nicht in der ganzen Liste suchen muss. Er wählt Bernie Posselt aus und die Buchung wird angelegt.

Da Heinz ein vorbildliches Mitglied ist, zahlt er den Gästebeitrag für seinen Freund im Clubhaus ein. Dafür ist ein Briefkasten angebracht und es liegen Umschläge bereit, die mit dem Namen des Gastes

und Datum beschriftete, Geld hinein und einwerfen !

Gäste können vorerst (CORONA) nur mit Mitgliedern spielen.


Was passiert, wenn

Erika hat mit Heinz ein Einzel am 30.3.2021 gebucht. Damit hat Heinz drei Buchungen:

- Heute – am 27.3.2021 um 20h mit Bernie Posselt
- Morgen – am 28.3.2021 um 16h Doppel mit der Familie
- Am Dienstag, den 30.3.2021 um 15h mit Erika

Heinz erhält für jeden Buchungsvorgang eine Nachricht – so auch wenn Erika in „bucht“.

Buchung erstellen
✕



Datum

31.3.2021

Beginnzeit

<

10:00

>

Dauer



<

01:00

>

Platzauswahl: 1

Spielerauswahl

 Mustermann Heinz (35)	Mitglied	entfernen
 Mustermann Klaus (41)	Mitglied	entfernen

Spieler hinzufügen

folgende Regeln wurden angewendet:

- Es ist keine Buchung möglich, da Heinz Mustermann bereits ab morgen 2x gebucht hat

✓ buchen

Heinz versucht nun eine weitere Buchung am Mittwoch, den 31.3.2021 zu machen. Das System meldet sich, wenn Heinz die Buchung versucht abzuschließen und zeigt an, dass für Heinz in der Zukunft bereits zwei Buchungen vorliegen.

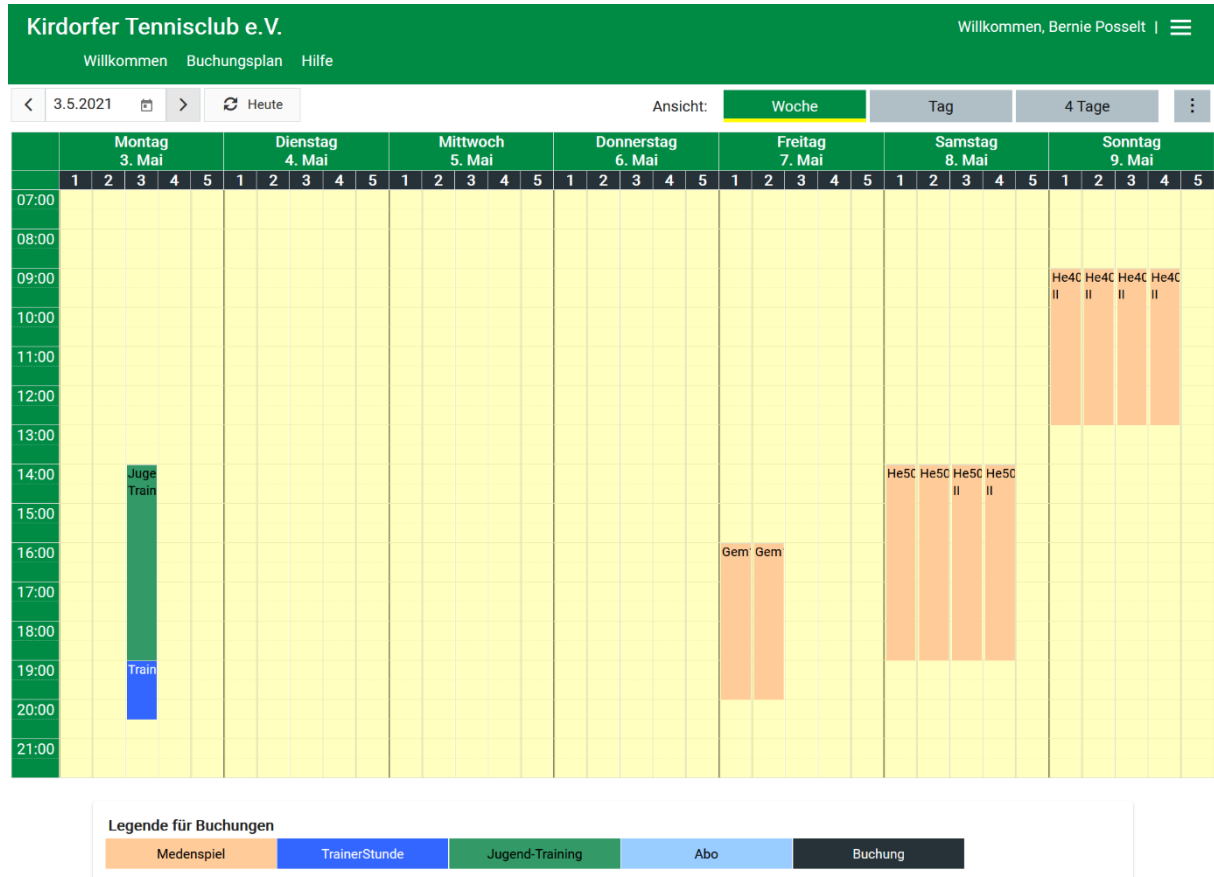
Die Buchung kann von Heinz nicht durchgeführt werden, mit einem Klick auf das Kreuz oben rechts im Fenster verlässt Heinz den Buchungsvorgang.

Buchung schieben

Das System bietet an, eine Buchung einfach zu „verschieben“. Jedes Mitglied kann eine Buchung durch anklicken – halten und verschieben im Browser auf einen anderen Platz oder eine andere Zeit schieben. Auch hier gelten die Buchungsregeln. Eine Buchung von z.B. heute in die Zukunft zu verschieben (um die Buchungsregel auszutricksen) funktioniert nicht. Ebenso kann man natürlich keine Buchung auf einen anderen bereits gebuchten Platz verschieben.

Feste Termine

Wir haben die Medenspiele unserer Mannschaften sowie den Termin für Breitensport (Montag abends) bereits für die Saison eingepflegt. Diese Termine sind im Gegensatz zu Buchungen durch die Mitglieder farblich anders gekennzeichnet und mit dem Namen der Mannschaft hinterlegt – unabhängig davon, ob man in das System eingeloggt ist oder die Seite ohne Anmeldung aufruft.



Sobald die Termine für das Jugend-Training von Yadi Saleh feststehen, werden die entsprechenden Buchungen auch fest eingetragen.

Turniere, wie z.B. Kirdorf Open werden auch fest hinterlegt.

Trainerstunden

Mitglieder, die ein festes Training bei unserem Vereinstrainer buchen, können dieses als „ABO-Trainerstunde“ beim Vorstand melden. Nach Bestätigung durch den Vereinstrainer wird dann ein solches Abo angelegt und der Platz wird reserviert. Diese Reservierung als ABO hat einen Einfluss auf die Buchungsregeln, man kann also nach wie vor zusätzliche Stunden Einzel oder Doppel wie in den Regeln beschrieben buchen.

Für alle Mitglieder wird eine solche Buchung in Blau als Trainerstunde angezeigt, der Name ist nur für das Mitglied selbst sichtbar, wenn es angemeldet ist.

Einzel Trainerstunde buchen

Yadi Saleh kann – im Gegensatz zu den Mitgliedern – als Trainer individuell Stunden buchen und im System eintragen. Eine solche Trainerstunde kann nur Yadi selbst buchen – und diese wird entsprechend auch in Blau hinterlegt:

Kirdorfer Tennisclub e.V.							Willkommen, Yadi Saleh ☰																																																
Willkommen							Buchungsplan							Stammdaten ▾							Listen ▾							Admin ▾							Hilfe																				
< 29.3.2021							☰							Heute							Ansicht: Woche							Tag							4 Tage							⋮													
Montag 29. März							Dienstag 30. März							Mittwoch 31. März							Donnerstag 1. April							Freitag 2. April							Samstag 3. April							Sonntag 4. April													
1 2 3 4 5							1 2 3 4 5							1 2 3 4 5							1 2 3 4 5							1 2 3 4 5							1 2 3 4 5							1 2 3 4 5													
07:00																																																							
08:00																																																							
09:00																																																							
10:00																																																							
11:00																																																							
12:00																																																							
13:00																																																							
14:00																																																							
15:00																																																							
16:00																																																							
17:00																																																							
18:00																																																							
19:00																																																							
20:00																																																							
21:00																																																							

Legende für Buchungen					
Turnier	Medenspiel	TrainerStunde	Jugend-Training	Abo	Buchung

Auch derart über den Trainer gebuchte Trainings-Stunden werden NICHT gegen die Buchungsregeln angewendet.