

## FRAGEN & ANTWORTEN zum Buchungs-System

FRAGEN	&	ANTWORTEN
Ich habe mein Passwort vergessen – wie bekomme ich ein neues ?		Auf der <a href="#">Startseite des Buchungssystems</a> kannst du dein Passwort zurücksetzen. Auf „Passwort vergessen“ klicken – und Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse eingeben. Du bekommst ein neues Passwort an diese (hinterlegte) Mail-Adresse geschickt.
Meine Daten ändern sich – kann ich das selbst eintragen ?		JA – nachdem du im Buchungssystem angemeldet bist, klickst du oben rechts auf die drei Striche – dann den Menüpunkt Stammdaten. Nach Änderung auf „SPEICHERN“ klicken zum Beenden.
Ich erhalte keine Benachrichtigung beim Buchung, woran liegt das ?		Wenn du im Buchungssystem angemeldet bist, klicke oben rechts auf die drei Striche, dann Stammdaten. Dort findest du den Menüpunkt „BENACHRICHTIGUNG“ – unter dem du einstellen kannst ob du benachrichtigt werden willst.
Ich will mit einem Gast spielen, wie geht das ?		Bitte deinen Gast, sich auf der Startseite des Buchungssystems zu „REGISTRIEREN“ – sobald der Gast das erledigt hat, kannst du den Gast im Buchungssystem als Spielpartner auswählen. Bitte die Gästebühr im Clubhaus in einen Umschlag legen und in den Briefkasten einwerfen ! DANKE
Ich möchte 2 Stunden Einzel spielen – wie buche ich das ?		Buche einfach zwei Mal eine Stunde direkt nacheinander.
Ich möchte die nächste Woche zwei mal mit dem gleichen Gast spielen, das geht aber nicht – warum ?		Wir lassen bis auf weiteres für Gäste nur EINE Buchung in der Zukunft zu – die Plätze sollen vorrangig für unsere Mitglieder da sein.
Ich kann meine gebuchte Stunde nicht spielen – was soll ich tun ?		Bitte melde dich im Buchungssystem an und lösche deine Stunde – damit diese wieder frei für andere Mitglieder ist.
Ich will meine Buchung ändern, wie geht das ?		Das System lässt keine Änderung einer eingetragenen Buchung zu. Bitte lösche die Buchung und trage dich neu ein.

Liebe Freunde – wenn ihr weitere Fragen – und noch keine Antworten habt – bitte meldet euch damit wir das hier aufnehmen können !

DANKE !